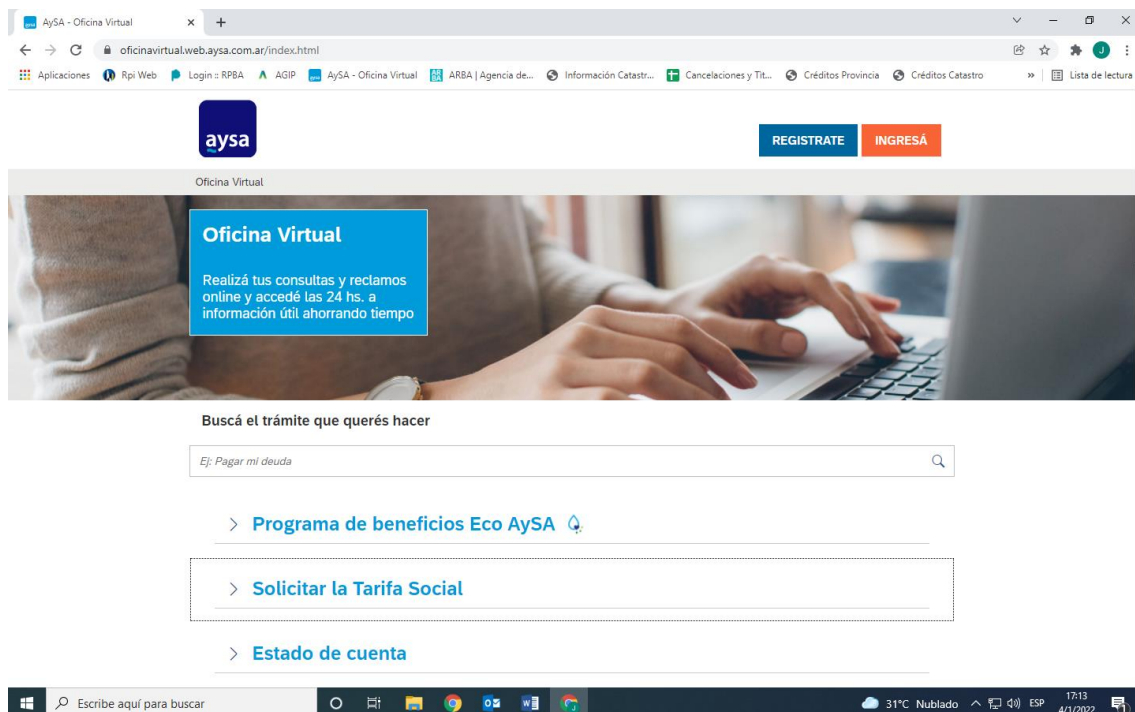


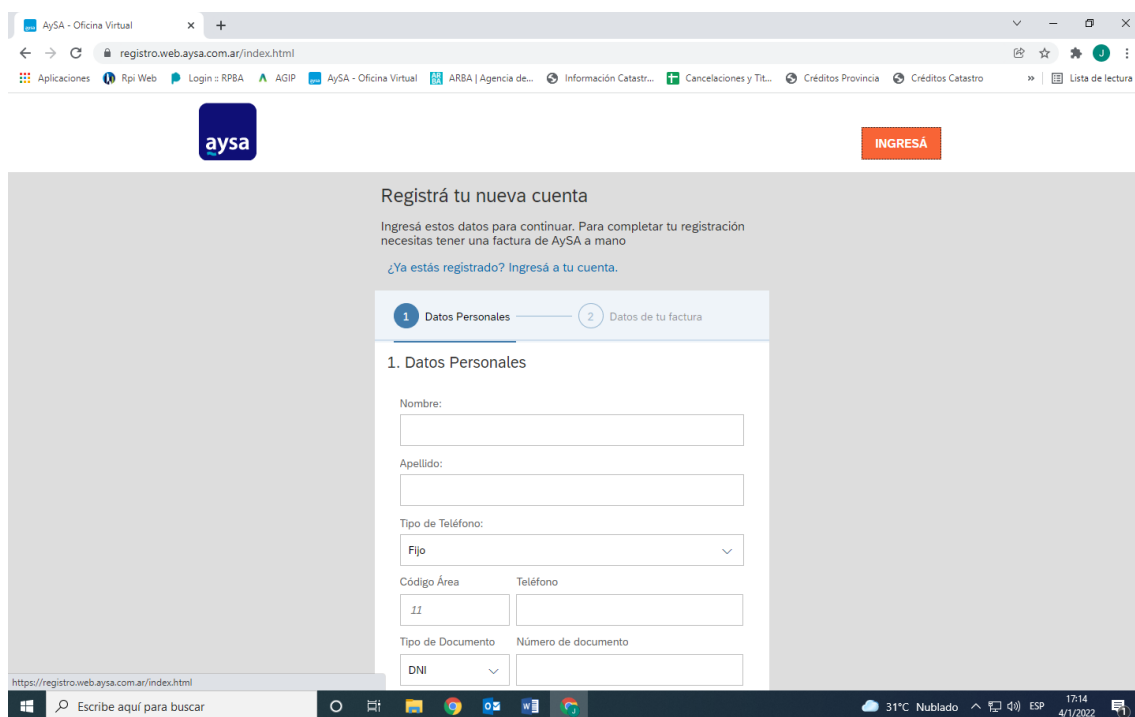
# AYSA

## Instructivo para el alta de usuario y generación de boletas de pago

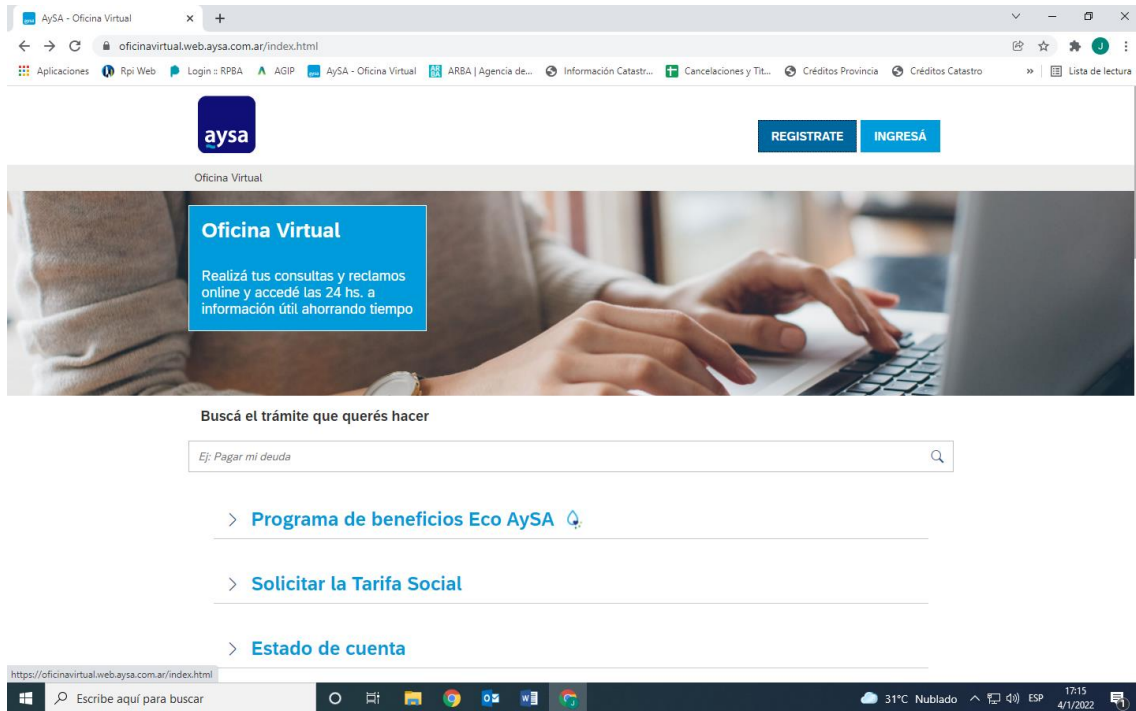
PASO 1: Ingresar a la página web de AYSA y hacer clic en “Regístrate”.



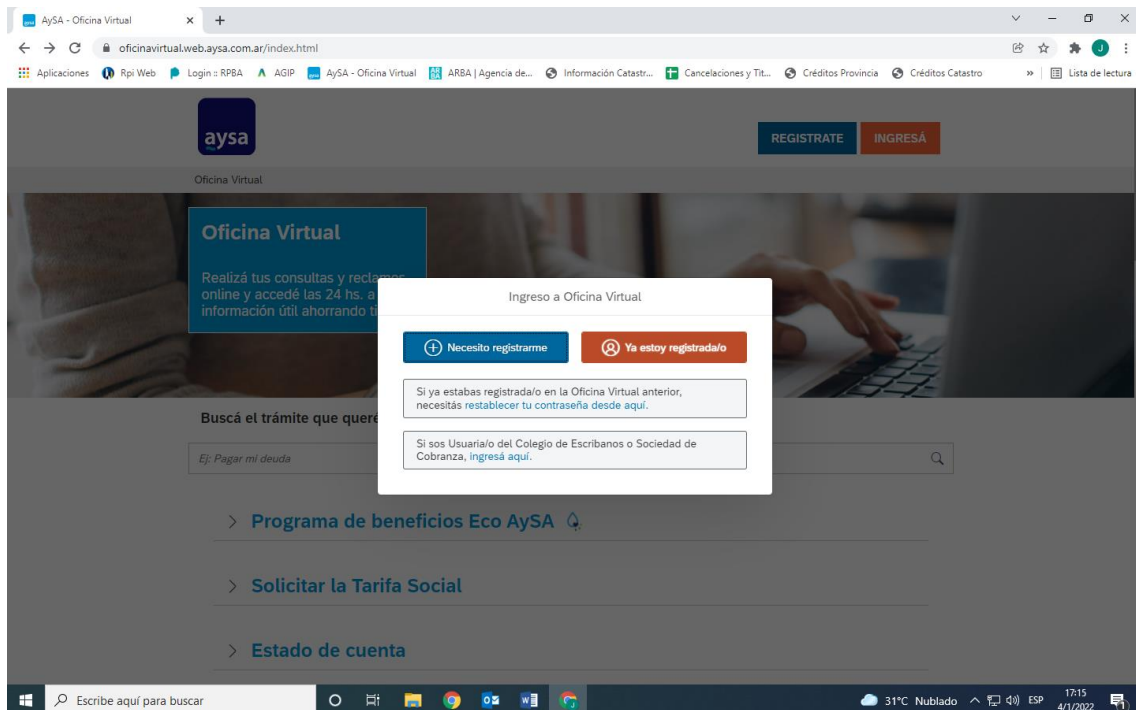
PASO 2: Completar los datos personales y la información de cualquier factura. Una vez completado este paso, queda creado el usuario.



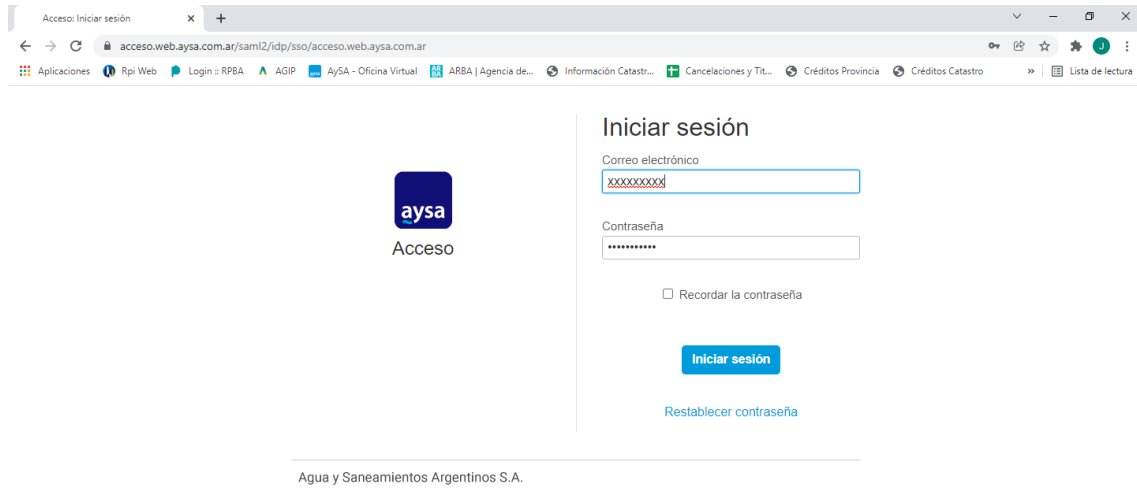
PASO 3: Para iniciar un trámite, seleccionar “Ingresá”.



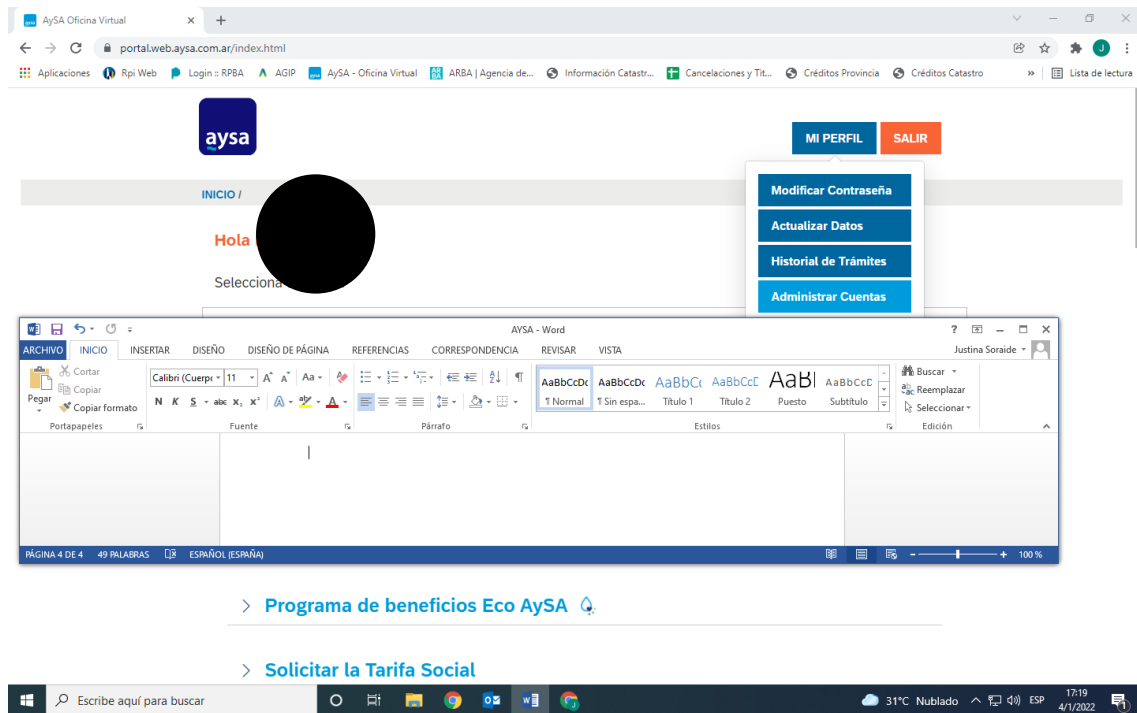
PASO 4: Al hacerlo, se desplegará una ventana, en la que hay que seleccionar “Ya estoy registrada/o”.



## PASO 5: A continuación, iniciar sesión.



## PASO 6: Ingresar en "Mi perfil" y en "Administrar cuentas"



## PASO 7: Elegir "Agregar cuenta".

Administración de cuentas en el portal web de AySA. Se muestra la opción de "Agregar cuenta" en un botón rojo en la esquina superior derecha de la interfaz.

## PASO 8: Completar los números de cuenta y de cualquier factura.

Formulario de "Agregar Cuenta" que requiere completar los campos: "Número de Cuenta Contrato", "Número de Factura" y "Alias de la cuenta". El botón "AGREGAR" está resaltado con un círculo rojo.

## PASO 9: Volver a "Inicio".













aySA

MI PERFIL SALIR

INICIO / Administrar Cuentas

### Administrar cuentas

+ Agregar cuenta

Principal	Cuentas	Dirección	Alias
<input checked="" type="radio"/>			 
<input type="radio"/>			 
<input type="radio"/>			 
<input type="radio"/>			 
<input type="radio"/>			 
<input type="radio"/>			 

Volver

https://portal.web.aysa.com.ar/index.html

Escribe aquí para buscar

31°C Nublado 17:24 4/1/2022

## PASO 10: Seleccionar tu cuenta y allí, "Ver detalle".

aySA


MI PERFIL SALIR

INICIO

Hola Mihura Mihura

Seleccioná tu cuenta

ESCRIBANIA

Su saldo es \$ 

Ver detalle >

Buscá el trámite que querés hacer

Ej: Pagar mi deuda

> Programa de beneficios Eco AySA

> Solicitar la Tarifa Social

Escribe aquí para buscar

31°C Nublado 17:25 4/1/2022

## PASO 11: Seleccionar "Generar cupón de pago".

The screenshot shows a Microsoft Word document in the background with a browser window overlaid. The browser window displays the 'AySA Oficina Virtual' website. The website shows a table with the following columns: DESCRIPCIÓN, VENCIMIENTO, IMP. ORIGINAL, and IMP. ACTUALIZADO. There are three rows of 'Facturación General' entries. Each row has a large black circle in the 'VENCIMIENTO' column. Below the table, there are three buttons: 'IMPRIMIR DETALLE', 'GENERAR CUPÓN DE PAGO', and 'VER CUPONES GENERADOS'.

## PASO 12: Marcar la casilla de lo que se desea pagar y "Generar cupón de pago".

The screenshot shows the 'AySA Oficina Virtual' website with the payment selection process. A checkbox is checked next to 'Facturación General'. The 'Total seleccionado:' and 'Saldo a favor:' fields are visible. Below, a message states 'Los siguientes documentos no pueden ser seleccionados para pagar por este medio' followed by a table of unselectable items. At the bottom, there are buttons for 'VOLVER', 'GENERAR CUPÓN DE PAGO', and 'VER CUPONES GENERADOS', along with contact information for Atención Comercial, Atención Técnica, Redes Sociales, and Correo Electrónico.

DESCRIPCIÓN	VENCIMIENTO	IMP. ORIGINAL	IMP. ACTUALIZADO
Facturación General			
Facturación General			
Facturación General			

Los siguientes documentos no pueden ser seleccionados para pagar por este medio

DESCRIPCIÓN	VENCIMIENTO	IMP. ORIGINAL	IMP. ACTUALIZADO
Facturación General			
Facturación General			

Atención Comercial: 6333-AGUA(2482) 0810-444-AySA(2972)\*  
Atención Técnica: 0800-321-AGUA(2482) 0810-444-AySA(2972)\*  
Redes Sociales: Facebook | Twitter  
Correo Electrónico: atencionalusuario@aysa.com.ar

### PASO 13: Elegir el medio de pago.

portal.web.aysa.com.ar/index.html#/estadocuenta&/e/pago

## Cupón de pago N° 8000

Tu cuenta: 2036968

DESCRIPCIÓN	VENCIMIENTO	IMP. ORIGINAL	IMP. ACTUALIZADO
Facturación General			

Total seleccionado: 0

Saldo a favor: 0

TOTAL A PAGAR: 0

[ANULAR](#) [PAGO EN EFECTIVO](#) [PAGO ONLINE](#)

**Atención Comercial**  
6333-AGUA(2482)  
0810-444-AySA(2972)\*  
Días hábiles de 8 a 18 hs.

**Atención Técnica**  
0800-321-AGUA(2482)  
0810-444-AySA(2972)\*  
Todos los días, las 24 hs.

**Redes Sociales**  
Facebook| Twitter  
At. Comercial: días hábiles de 8 a 18 hs.  
At. Técnica: todos los días de 6 a 24 hs.

**Correo Electrónico**  
atencionalusuario@aysa.com.ar  
At. Comercial: días hábiles de 8 a 18 hs.  
At. Técnica: todos los días de 6 a 24 hs.

\* Para usuarios/as de Escobar, José C. Paz, Merlo, Moreno, Pilar y Presidente Perón.

Copyright 2020 - Todos los derechos reservados - Agua y Saneamientos Argentinos S.A - [Términos y condiciones de utilización del sitio](#)

NOTA: No es posible generar cupones de pago de facturas recientes.