# Instructivo para renovar certificado digital a DISTANCIA

(sólo para certificados digitales vigentes con fecha de vencimiento hasta el 22/10/2020)

Para proceder con la renovación se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Este trámite es personal, no puede ser realizado por otra persona que no sea la suscriptora del certificado
- Es requisito ineludible poseer el token con el certificado vigente con fecha de vencimiento hasta el 22/10/2020 y conocer la contraseña del token
- La aplicación no puede renovar certificados cuya fecha de vencimiento sea posterior al 22/10/2020 y tampoco certificados ya vencidos.

Los pasos para renovar, deben realizarse en la PC que tiene instalado el Safenet (programa obligatorio para que funcione el token). Si no lo tiene descargar e instalar desde: <u>https://www.colegio-escribanos.org.ar:8443/temp/Safenet.zip</u>

En algunas computadoras, puede suceder que aparezca el siguiente mensaje o similar, si es así, debe hacer clic en "Más Información" y luego clic en "Ejecutar de todas formas"



#### 1er paso) Instalar la cadena de confianza

- 1.1)Hacer clic en el siguiente link: <u>https://pki.jgm.gov.ar/docs/Certificados\_AC.zip</u> bajará un archivo en forma automática. El archivo se llama Certificados\_AC.zip
- 1.2) Hacer clic con botón derecho arriba del archivo, clic en "Mostrar en carpeta"



1.3) Hacer clic con botón derecho arriba del archivo, clic en "Extraer en Certificados\_AC"



1.4)Este paso hace que se descomprima el archivo y se crea automáticamente una carpeta llamada **Certificados\_AC**. Ingresar a la carpeta haciendo doble clic



1.5) Doble clic en el archivo que está dentro de la carpeta

📮 Certificados AC Firma Digital

1.6)Continuar con lo solicitado en las pantallas haciendo clic en "Instalar" y "Finalizar"



#### 2do paso) Instalar el Framework Microsoft.net versión 3.5

2.1) Hacer clic en el siguiente link:

https://www.microsoft.com/es-ar/download/details.aspx?id=22

2.2) Hacer clic en "Descargar"



Si el archivo no descarga luego de 30 segundos, hacer clic en el vínculo:



2.3) Luego ejecutar el archivo para su instalación, siguiendo las instrucciones que aparecerán en pantalla. El archivo ejecutable a instalar es **dotnetfx35setup.exe** 



#### 3er paso) Descargar e instalar el software para renovación

- 3.1) Hacer clic en el siguiente enlace: https://pkicont.jgm.gov.ar/ren/default.aspx
- 3.2) Clic en "Descargar aplicación", bajará un archivo llamado Argentina.PKI.RenovadorSimplificado.application



3.3) Ejecutar el archivo descargado (Argentina.PKI.RenovadorSimplificado.application)



• En el caso que su sistema operativo le realice una advertencia al ejecutar el software, seleccione la opción "Instalar".



• Durante el proceso de instalación verá un cuadro de diálogo donde se informa que **Argentina.PKI.RenovadorSimplificado.application** está siendo instalado y el proceso puede durar varios minutos.



• Al finalizar la instalación se desplegará en forma automática la primera pantalla del software para la renovación.

### 4to paso) Renovación del certificado

4.1) Asegúrese de tener el dispositivo criptográfico (token) conectado en la PC y presionar

el botón "Seleccionar Certificado a Renovar"

| 🖡 Firma Digital Argentina - AC ONTI - App Renovador   |                                   |      |
|---|-----------------------------------|------|
| Aplicación criptográfica para renovar certificados de personas físicas  | Seleccionar certificad<br>renovar | do a |
|   |                                   |      |
|   |                                   |      |
|   |                                   |      |
|   |                                   |      |
|   |                                   |      |
|   |                                   |      |
| Proveedor de servicios criptográficos Selecione un dispositivo criptográfico para almacenar su certificado renovado |                                   | ~    |
|   | Solicitar renovación              | Log  |

4.2) Seleccionar el certificado que desea renovar y hacer click en "Aceptar"



4.3) Ingresar la contraseña de su token



4.4) El sistema le mostrará los datos del certificado que renovará. Debe desplazarse hacia abajo para leer y aceptar el acuerdo con suscriptores.

| Aplicacion        | criptográfica    | a para r               | enovar certifica                     | dos de per    | sonas fisicas       | Selec                               | cionar certificado a<br>renovar |   |
|-------------------|------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| DATOS PERSON      | ALES             |                        |                                      |               |                     |                                     |                                 |   |
| Vombres           |                  |                        |                                      | Apellidos     |                     |                                     |                                 | _ |
| uis               |                  |                        |                                      | 1             |                     |                                     |                                 |   |
| lipo de documento | Número de docur  | nento                  | Pais emisor                          |               | Fecha de nacimiento | CUIT / CUIL                         | Sexo                            | _ |
| D.N.I.            |                  | 1                      | ARGENTINA                            |               | 15/01/1977          | 205                                 | MASCULINO                       |   |
| @gm               | ail.com          |                        |                                      |               |                     |                                     |                                 |   |
| ACUERDO CON S     | SUSCRIPTORES     |                        | ACUERDO CO                           | ON SUSCE      | RIPTORES            |                                     |                                 | ^ |
| El presente ac    | uerdo entre la D | IRECCIÓN<br>/A de la S | I NACIONAL DE TRA<br>ECRETARÍA DE MO | AMITACIÓN E I | DENTIFICACIÓN A D   | ISTANCIA de la S<br>le la SECRETARÍ | SUBSECRETARÍA<br>A DE GOBIERNO  |   |
| DE GESTION        |                  |                        |                                      |               |                     |                                     |                                 | _ |

|   | en su calidad de<br>elante AC ONTI) y<br>de los certificados |
|---|--|
| CLARO HABER LEIDO Y ACEPTO EL ACUERDO CON SUSCRIPTORES.  Verifique que los datos ingresados sean correctos antes de continuar el trámite.  - La confirmación de los datos aquí consignados y la aceptación del Acuerdo con Suscriptores debe ser hecha por el propio titular de la solicitud y no por terceros de acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 25.506 - Una vez iniciado el trámite de solicitud debe ser concluído en la misma pc, con el mismo usuario y navegador A partir de este momento hasta finalizar el trámite 'Verificación de datos', en caso de abandonar la estación de trabajo se deberá bloquear de originario.              |  |
| CLARO HABER LEIDO Y ACEPTO EL ACUERDO CON SUSCRIPTORES.      Verifique que los datos ingresados sean correctos antes de continuar el trámite La confirmación de los datos aquí consignados y la aceptación del Acuerdo con Suscriptores debe ser hecha por el propio titular de la solicitud y no por terceros de acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 25.506 - Una vez iniciado el trámite de solicitud debe ser concluído en la misma pc, con el mismo usuario y navegador A partir de este momento hasta finalizar el trámite 'Verificación de datos', en caso de abandonar la estación de trabajo se deberá bloquear de acuerdo con la concerce. |  |
|   | propio titular de la<br>jo se deberá bloquear                |
|   |  |
| ar admho  |  |

- 4.5) Seleccionar el modelo de su dispositivo "eToken Base Cryptographic Provider" y hacer click en "Solicitar renovación". (Si no aparecer la opción "eToken Base Cryptographic Provider" es porque no tiene instalado el Safenet)
- 4.6) Aceptar la declaración jurada de los datos de la solicitud de renovación de su certificado. Si el sistema se lo solicita, vuelva a confirmar su certificado y la contraseña.



Si el sistema lo solicita, seleccione el certificado y luego ingrese la contraseña

4.7) El sistema le advierte que ha completado el trámite de renovación del certificado, pero aún resta su descarga. Luego indicará "Su trámite ha sido completado con éxito. Recibirá un email con instrucciones para descargar su certificado"

| Seleccionar certificado a<br>errovar |
|--------------------------------------|
| x                                    |
|                                      |
| ara descargar su certificado.        |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |

4.8) Ingresar a su **casilla de mail** (con la que gestionó el certificado). Recibirá un mail de la AC ONTI donde se le informa que se ha emitido el certificado correspondiente a la renovación, y que puede descargarlo accediendo al link **"Instalar certificado".** 

| acap@pki.gob.ar                               | 3                               | 5    | (5)   | $\rightarrow$ |
|---|---------------------------------|------|-------|---------------|
| Para: Emiliano                                |                                 |      |       |               |
| Estimado/a:                                   |                                 |      |       |               |
| Nombres: Emiliano                             |                                 |      |       |               |
| Apellidos: E                                  |                                 |      |       |               |
| Cuit / Cuil : 20-1 -0                         |                                 |      |       |               |
| La Autoridad Certificante ha emitido a su non | nbre el certificado digital N°  |      |       |               |
| 7F0006D54BE5BA7E79048DA57D00010               | l con fecha 07-09-2020 15       | :53. |       |               |
| Para descargarlo Ud. debe ingresar al siguien | te liek: Instalar certificado.  |      |       |               |
| Su PIN de revocación es:                      | ACAT 100 ATT 333                |      |       |               |
| Recuerde que, de ser necesario. Ud puede uti  | lizarlo para revocar su certifi | cado | ingre | san           |
|   |                                 |      |       |               |

Automáticamente también le llegará un mail informando que se le revocó el anterior certificado, quedando solamente vigente y disponible el que acaba de renovar. Es un mail informativo, no debe realizar ningún paso con este mail.



4.9) En el mail, al hacer clic en **"instalar certificado"** llegará a la siguiente pantalla. **Copie el identificador de trámite generado**, haciendo clic en el botón verde **"Copiar"** 



4.10) Hacer clic en "Descargar aplicación". Descargará un archivo llamado Argentina.PKI.Registrador



4.11) Hacer clic en el archivo descargado (Argentina.PKI.Registrador) e instalar



4.12) Una vez abierta la aplicación, copiar el "identificador de trámite" obtenido anteriormente (clic con botón derecho, pegar). Hacer click en "buscar". El sistema le ofrecerá el certificado que coincide y ha sido emitido a su nombre para instalarlo en el dispositivo. Hacer clic en "Instalar Certificado".

| plicación criptográfica para registra | ar certificados de personas físicas    |     |
|---------------------------------------|--|-----|
|                                       |  | _   |
| Identificador de trâmite              | Deshacer                               |     |
|                                       | Cortar                                 |     |
|                                       | Copiar                                 |     |
|                                       | Pegar                                  |     |
|                                       | Eliminar                               |     |
|                                       | Seleccionar todo                       |     |
|                                       | Lectura de derecha a izquierda         |     |
|                                       | Mostrar caracteres de control Unicode  |     |
|                                       | Insertar carácter de control Unicode > |     |
|                                       | Abrir IME                              | 205 |
|                                       | Reconversión                           | Log |

En algunos casos, aparece también el campo "apellido" para completar. Si no aparece, sólo complete el identificador de trámite (pegar con botón derecho)

| pellido del solicitante | 2           | Buscar                |                     |
|-------------------------|-------------|-----------------------|---------------------|
| bre / Denominación      | Cuit / Cuil | Fecha de solicitud    | Estado              |
| , Emiliano              | 20.         | 07/09/2020 04:01 p.m. | Certificado Emitido |
|                         |             |                       |                     |
|                         |             |                       |                     |
|                         |             |                       |                     |

El sistema le solicitará que ingrese la contraseña del token.

| Identificador de trámite | 3e5c54658c7247beba7f03633b489950 |                        |  |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| Apelido del solicitante  | 1 .                              | Buscar                 |  |
|                          |                                  |                        |  |
|                          |                                  |                        |  |
|                          |                                  |                        |  |
|                          |                                  |                        |  |
|                          | Su certificado se ha instal      | ado satisfactoriamente |  |

Con esto su trámite de renovación ha concluido. Proceder al 5to paso para eliminar el certificado anterior

## 5to paso) Eliminar del token el certificado que vence el 22/10/2020 (el cual quedó revocado).

- 5.1) Asegúrese de tener el dispositivo criptográfico (token) conectado en la PC
- 5.2) Ingresar al Safenet. Puede ser que esté en íconos ocultos la opción SafeNet (icono S roja)



5.3) Cuando se abra el programa cliquee en la rueda de configuración

| 9   |                             | SafeNet Authentication Clier | nt Tools                     | - 0 |
|-----|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----|
| Saf | <b>eNet</b><br>SafeNet Auth | entication Client            | 00                           | i ? |
| 2   | MENDEZ, JULIO               | ****                         | Cambiar nombre al dispostivo |     |

5.4) En el margen izquierdo seleccione el símbolo + de certificados de usuario.



5.5)Seleccione el certificado revocado (vence el 22/10/2020). MUY IMPORTANTE: asegurarse de seleccionar el certificado correspondiente (ya que en su dispositivo tendrá dos: el renovado y el revocado).

| Contificados do | Emitido por  | Autoridad Certificante de Firma Digital |
|-----------------|--------------|---|
|                 | Válido desde | 12/05/2019                              |
|                 | Válido hasta | 10/22/2020                              |

Clic derecho sobre su nombre y elija Eliminar certificado.

| in SafeNet Authentication Client | Datos      | ut  |
|----------------------------------|------------|-----|
| 🚊 🧳 Dispositivos                 | Número d   | e   |
| 📄 🤶 MENDEZ, JULIO                | Emitido pa | ara |
| 🖃 🛐 Certificados de Us           | Emitido po | or  |
| MENDEZ Julia                     | Válido des | sde |
| 🖽 😨 Ob 📒 Eliminar certif         | icado      | sta |
| Col Exportar cert                | ificado    | s p |
| 🔤 🔂 Configuraci 🛛 Definir como k | KSP        |     |
|                                  |            |     |

5.6) Aparecerá lo siguiente:

| <u>s</u> | Eliminar certificado                       | × |
|----------|--|---|
|          |  |   |
|          | Se eliminará el certificado. ¿Está seguro? |   |
|          | Sí No                                      |   |

- 5.7) Para eliminarlo cliquee en SI.
- 5.8) El sistema le pedirá la contraseña del token