



Solicitud de Certificado de Deuda por internet

1. Instructivo

El trámite deberá iniciarse en el portal del Colegio de Escribanos de la Ciudad de Buenos Aires, ingresando los datos requeridos en el sitio con el fin de identificar el inmueble y el escribano solicitante.

Existirán dos instancias de rechazo.

La primera será cuando se complete la solicitud y sea enviada a AySA.

Los rechazos se informarán on line, es decir que se producirá una validación automática de los datos y en el mismo momento (**después de completada y enviada la solicitud**) se informarán los motivos de rechazo.

Estos motivos se detallan a continuación:

Cuenta Servicio Inexistente.
Fecha Solicitud obligatoria.
Número de Solicitud obligatorio.
Cuenta Servicio Inexistente.
Identificación Suministro Inexistente.
Error en la combinación Identificación Suministro y Cuenta Servicio.
Campo CALLE obligatorio.
Campo NUMERO obligatorio.
Campo TIPO UNIDAD obligatorio.
Campo UNIDAD obligatorio.
Campo TIPO CONSTRUCCION obligatorio.
Campo CONSTRUCCION obligatorio.
Campo PARTIDO obligatorio.
Campo LOCALIDAD obligatorio.



Campo MATRICULA obligatorio.
Campo PUNTO SUMINISTRO obligatorio.
Campo CIRCUNSCRIPCION obligatorio.
Campo SECCION obligatorio.
Campo MANZANA obligatorio.
Campo TIPO LOTE obligatorio.
Campo PARCELA obligatorio.
Campo APELLIDO obligatorio.
Campo NOMBRE obligatorio.
Campo TIPO DE DOCUMENTO obligatorio.
Campo DOCUMENTO es obligatorio.
Campo ID ESCRIBANO es obligatorio.
Campo RAZÓN SOCIAL obligatorio
Campo TIPO DE ESCRIBANO obligatorio
Campo DESCRIPCION LOTE obligatorio.
Trámite en proceso iniciado en Oficina Comercial. De ser necesario comuníquese al Centro de Atención Comercial.
Trámite ya existente en proceso. Chequear Oficina Virtual de AySA.
Trámite en proceso generado por otro escribano. De ser necesario comuníquese al Centro de Atención Comercial.
Certificado ya existente y no vencido gestionado en Oficina Comercial. De ser necesario comuníquese al Centro de Atención Comercial.



Certificado ya existente y no vencido. Chequear Oficina Virtual de AySA.	
Ya existe una solicitud copia con certificado vigente para escribano solicitante.	Existe un Certificado ya emitido pero solicitado por otro Escribano. El Escribano que solicitó uno nuevo ya tiene una solicitud para obtener una copia del mismo
No existe el Escribano en la base de datos de usuarios	
Error en validación del campo Hash.	
No se informó "descripción de campo"	Ejemplo error campo obligatorio: No se informó Número de Solicitud
El formato del campo "descripción de campo" debe ser " + formatDate + "	Ejemplo de error de formato fecha: El formato del campo Fecha y Hora de la solicitud debe ser yyyy:MM:dd-HH:mm:ss
La longitud del campo "descripción de campo" excede el valor permitido	Ejemplo error de longitud: La longitud del campo Tipo de Unidad excede el valor permitido
El campo "descripción de campo" debe ser numérico	Ejemplo de error de tipo de dato numérico: El campo Cuenta de Servicio debe ser numérico
El campo "descripción de campo" no tiene un formato decimal permitido	Ejemplo de error de tipo de dato decimal: El campo Porcentaje Dominio no tiene un formato decimal permitido
Facturación global a consorcio. Posibles datos faltantes: tipo de unidad, unidad e identificación suministro.	
Facturación global a consorcio. Falta informar tipo de unidad e identificación suministro.	



2. Solicitud aceptada

Luego de las validaciones realizadas al ingresar los datos, y no habiendo existido rechazos la solicitud se considerará “Aceptada” (sólo a los efectos de su posterior análisis en AySA).

Se informará el número de trámite otorgado por AySA (Nro. de ODS AySA).

A partir de este momento comienza el trabajo interno en AySA para expedir o no el certificado en cuestión.

El Escribano deberá ingresar en la Oficina Virtual de AySA para verificar el estado de la solicitud.

En esta primera etapa comienza el tratamiento interno de la solicitud y se visualizará como “En Proceso”.



Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emision	Vencimiento
000001491841	104	000007968631	En Proceso			
000000618218	50000	000008056947	Generado	495497	15/10/2019	
000000009633	1080	000007968467	Rechazado			
000001253292	21	No Aplica	Copia	480711	04/09/2019	25/09/2019
000002923072	5500		Copia	480705	03/09/2019	20/09/2019
000000111675	1060	000007968402	Generado	480668	03/09/2019	
			Generado	480669	03/09/2019	06/09/2019
000003557108	4500	000007968508	Generado	480707	03/09/2019	
			Generado	480708	03/09/2019	23/09/2019
000001027772	3504	000007968497	En Proceso			
000002938127	2504	000007968492	En Proceso			

3. Solicitud Rechazada

Esta es la segunda instancia en la cual se puede generar un rechazo de la solicitud y se produce cuando se realiza el trabajo de análisis interno de la misma en AySA.

En caso que la solicitud sea rechazada esto se reflejará en la consulta de su estado.

En caso de rechazo No se genera arancel alguno.

Al Colegio de Escribanos le será informado que la misma fue rechazada y para conocer los motivos el Escribano deberá comunicarse con el Centro de Atención Comercial de AySA.



Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emision	Vencimiento
000000023831	35000	000008056952	Generado	495513	17/10/2019	08/11/2019
000001491839	100	000007968627	Rechazado			
000000176604	25009	000008056950	Generado	495509	15/10/2019	
000002957116	30014	000008056967	Generado	495499	15/10/2019	30/10/2019
000002956412	10000	000008056927	Generado	495495	15/10/2019	30/10/2019
000001491828	25000	000007968614	Generado	480744	11/10/2019	04/11/2019
000002957116	30000	000007968592	Generado	480728	02/10/2019	24/10/2019
000002938257	20001	000007968586	Generado	480724	30/09/2019	22/10/2019
000002923157	20000	000007968573	Generado	480722	27/09/2019	21/10/2019
000002923805	16000	000007968572	En Proceso			
000001830009	15002	000007968569	Generado	480721	26/09/2019	18/10/2019



4. Certificado Emitido

En el caso que el Certificado sea emitido el Escribano deberá clicar en el número de certificado en cuestión para visualizar el mismo y poder imprimirlo.

Solo se genera el arancel en el caso de que el certificado esté emitido.



Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emission	Vencimiento
000000023826	102	000007968629	Generado	480746	17/10/2019	08/11/2019
000000009999	2222	012345678901	Generado	99993	06/02/2019	
			Generado	99992	06/02/2019	06/02/2019
000002955737	30002	000007968594	Rechazado			
000001253292	27	No Aplica	Copia	480711	04/09/2019	25/09/2019
000003509701	26	000007968527	Generado	480713	17/09/2019	
000003547706	2	000007968511	Rechazado			
000000199663	3502	000007968495	En Proceso			
000002923803	2502	000007968490	En Proceso			



5. Certificado e Informe emitido

En el caso de facturación global a Consorcio se emitirá un Informe de Deuda y el Certificado de Deuda de la UF, si esta hubiera facturado alguna vez en forma individual.

Sólo se cobra el arancel por el certificado de deuda.



Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emision	Vencimiento
00000623413	7	0000000006	Copia	480657	30/05/2019	24/06/2019
00000001234	4	0000000004	En Proceso			
00000716398	2	0000000002	Rechazado			
00003108181	3	0000000003	Generado	456053	06/02/2019	27/02/2019
00002082278	1	0000000001	Generado	456036	31/08/2018	
			Generado	456037	31/08/2018	21/09/2018



Atención Técnica
0800-321-(AGUA)2482
Todos los días
de 8 a 18hs



Atención Comercial
6333-AGUA(2482)
Días Hábiles
de 8 a 18hs



Atención Via E-mail
atencionalusuario@aysa.com.ar
Respondemos días hábiles
de 8 a 18hs



Pago Telefónico
6333-AGUA(2482)
Todos los días
las 24 hs



6. Copia de Certificado

En el caso que existiera un Certificado emitido solicitado por otro Escribano (a través de este medio) se generará una copia del mismo y podrá ser impresa al igual que el Certificado.

Esta copia No generará arancel.

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface with the 'Certificados de Deuda' section active. The table below displays the data for the user's debt certificates.

Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emision	Vencimiento
000001253292	10	No Aplica	Copia	480711	04/09/2019	25/09/2019
000004001253	4501	000007968509	En Proceso			
000000297524	3503	000007968496	En Proceso			
000002925104	2503	000007968491	En Proceso			



7. El Escribano no tiene solicitudes aceptadas

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is the 'aysa' logo. At the top right, it says 'Colegio de Escribanos' and 'Salir del sistema'. Below the header is a navigation bar with 'Oficina Virtual' on the right. A banner image shows hands typing on a laptop. Below the banner are navigation links: 'Consulta de Estado de Deuda de Usuario AySA', 'Certificados de Deuda' (highlighted), and 'Mi Usuario'. The main content area contains a table titled 'Certificados de Deuda' with the following columns: 'Cuenta de Servicio', 'Nro Solicitud CE', 'Nro ODS AySA', 'Estado', 'Nro Certificado', 'Emision', and 'Vencimiento'. The table body is empty, displaying 'Sin datos'.

Certificados de Deuda						
Cuenta de Servicio	Nro Solicitud CE	Nro ODS AySA	Estado	Nro Certificado	Emision	Vencimiento
Sin datos						